

INFORMATIVA PRIVACY ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile Cliente,

con il presente documento ("Informativa"), il **Comune di Caserta** desidera informarLa sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") relativo alla protezione dei dati personali.

1) **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento, ai sensi dell'Art. 4 comma 7 del GDPR, è il **Comune Caserta** con sede in Piazza Vanvitelli - 81100 Caserta (CE) - Tel. 0823273289
PEC postacertificata@pec.comune.caserta.it.

2) **Responsabile della protezione dei dati (DPO)**

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), che potrete contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per richiedere qualsiasi informazione attinente la privacy, al seguente recapito Tel.0823273289 , PEC postacertificata@pec.comune.caserta.it.

3) **I dati raccolti**

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratterà i dati personali comuni, che sono, ad esempio, dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, C.F., numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, numero di identificazione) nonché le informazioni relative al pernottamento presso la struttura ricettiva. Il Titolare potrà trattare altresì categorie particolari di Suoi dati personali, come i dati personali idonei a rilevare il Suo stato di salute o la presenza di disabilità (ad esempio, i dati rinveniente dal certificato medico da Lei presentato).

In caso di ospite minorenne, il Titolare tratterà i dati del minore sulla base di quanto dichiarato dal genitore/accompagnatore, di cui altresì verranno acquisiti i relativi dati.

Per la raccolta dei suddetti dati personali, il Titolare del trattamento ha incaricato la struttura ricettiva che la ospita, anche attraverso la piattaforma PayTourist.

4) **Trattamenti**

4.1. **Dati comuni**

Finalità del trattamento: Il trattamento dei dati personali è necessario per identificare il soggetto passivo della tassa di soggiorno, per registrare e verificare la sussistenza di ipotesi di esenzione e per calcolare l'imposta dovuta. I dati di contatto saranno utilizzati per contattarLa in caso di necessità e per inviarLe la ricevuta di pagamento.

Natura del conferimento: Obbligatoria.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento del dato impedirà al Titolare di poter regolarmente eseguire l'attività impositiva o di dare seguito alla richiesta di esenzione dell'imposta di soggiorno.

Base giuridica del trattamento: esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri ai sensi dell'art. 6 lett. e) del GDPR.

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali saranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità del trattamento sopra descritto e comunque non oltre 6 anni; fermi restando eventuali obblighi di conservazione per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.

4.2. Particolare categoria di dati

Finalità del trattamento: Il trattamento di categorie particolari di dati personali, come i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, è necessario per potere garantire l'esenzione (totale o parziale) dell'imposta di soggiorno, sulla base di quanto disposto dalla normativa di settore.

Natura del conferimento: Obbligatoria.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla richiesta di esenzione (totale o parziale) dell'imposta di soggiorno.

Base giuridica del trattamento: motivi di interesse pubblico rilevante, ai sensi dell'art. 9, secondo comma lett. g) del GDPR, sulla base di quanto disposto dell'art. 2-sexies, secondo comma lett. i), del D.Lgs. n. 196/2003.

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali saranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità del trattamento sopra descritto e comunque non oltre 6 anni; fermi restando eventuali obblighi di conservazione per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.

5) Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti cartacei che informatici nel rispetto delle norme in vigore e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, esattezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche nel rispetto di quanto previsto dall'Art. 32 del GDPR 2016/679 oltre che di eventuali normative che dovessero impattare sul trattamento dati.

Il trattamento è svolto dal Titolare del trattamento, dai Responsabili del trattamento e dai soggetti autorizzati al trattamento. Il Titolare e i Responsabili mettono in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

6) Comunicazione dei dati

I dati di natura personale forniti potranno essere comunicati a destinatari che tratteranno i dati in qualità di responsabili, di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile o di autonomi Titolari del trattamento al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse.

I dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti, personale assimilato, collaboratori del Titolare;
- consulenti esterni contabili, fiscali, legali, del lavoro, ovvero altro soggetto (sia persona fisica che giuridica che associato o in altra forma) incaricato per i fini qui indicati, per gli adempimenti derivanti da leggi, contratti, regolamenti, comprese le relative comunicazioni alle Pubbliche Amministrazioni, agli Enti di previdenza ed assistenza sociale e all'amministrazione finanziaria per lo svolgimento delle funzioni istituzionali;
- a terzi fornitori di servizi per l'emissione, la condivisione e la conservazione di documenti elettronici (es. fatture, ricevute, ecc.);
- ai terzi fornitori di servizi informatici;
- soggetti esterni che gestiscono / supportano / assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la piattaforma web);
- alla piattaforma PayTourist, di proprietà della Kitesun S.r.l.;

- autorità competenti per adempimento di obblighi di legge e/o di disposizioni dettate da organi pubblici.

7) Trasferimento dei dati all'estero

I Suoi dati non saranno trasferiti in paesi extra UE.

8) Diffusione dei dati

I Suoi dati non saranno diffusi.

9) Diritti dell'interessato

Gli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 del GDPR conferiscono all'interessato l'esercizio di specifici diritti che potranno essere esercitati nei confronti del Titolare del trattamento.

In particolare, in qualità di interessato, Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i seguenti diritti:

- *diritto di accesso*: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguarda e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali, compresa una copia degli stessi;
- *diritto di rettifica*: diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- *diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)*: diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, qualora non siano più necessari alle finalità perseguite dal Titolare, in caso di revoca del consenso (e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento) o Sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero qualora vi sia un obbligo legale di cancellazione.

Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- *diritto di limitazione di trattamento*: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- *diritto alla portabilità dei dati*: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- *diritto di opposizione*: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità diverse da quelle per cui ha acconsentito al trattamento.

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Inoltre, il GDPR Le attribuisce il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento e con la stessa facilità con cui è stato accordato.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

Il Titolare del trattamento
Comune di Caserta